

**Удовлетворенность потребителей услуг учреждений культуры,
подведомственных МКУ «Управление культуры Администрации г. Белогорск»**

В ходе проверки было проведено анкетирование, участниками стали потребители в возрасте от 7 до 66 лет.

По состоянию на 21.04.2014 г.

	МАОУ ДОД «Школа искусств», %	МАУ «Дом культуры мкр. Амурсельмаш», %	МАУ «СКО «Союз»», %	МАУ «Объединенная дирекция городских парков культуры и отдыха», %	МБУ «ЦБС г. Белогорска», %	МБУ «Белогорский краеведческий музей им. Н.Г. Ельченинова», %
Оценка уровня качества предоставления услуг работниками	100	100	81	74	100	81
Доступность информации о деятельности учреждения	81	96	77	64	84	64
Комфортность и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	81	75	63	89	49	49
Оценка уровня профессионализма специалистов	93	100	88	86	100	100
Предложения потребителей услуг	Установить телевизор в фойе. Организовать продажу буфетной продукции. Уменьшить плату за обучение. Увеличить количество мольбертов.	Организация спортивного зала. Увеличение инвентаря. Утепление дома культуры.	Обустройство пандуса. Увеличить количество театральных постановок. Увеличить количество микрофонов. Организовать продажу буфетной продукции.	Строительство танцевальной площадки. Строительство зимнего туалета. Строительство площадки для игры в городки. Организовать прокат роликов летом. Зимой организовать заточку коньков.	Пополнить книжный фонд. Организовать доступ людей с ограниченными возможностями здоровья. Дополнительное освещение при входе в библиотеку и внутри помещений.	Организовать парковку. Оборудовать современными информационными технологиями. Больше залов и экспозиций. 3D витрины.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. По возможности строительство пандусов
2. Больше афиш, возможно размещение анонсов мероприятий не только в газете и на сайте, но и в учебных учреждениях, детских садах.
3. Городскому парку при наличии средств организовать прокат роликов в летний период.
4. ДК «Амурсельмаш» организация спортивных секций по возможности.
5. Создание собственных сайтов.