

АНКЕТА  
 потребитель услуг  
 «Удовлетворенность потребителей услуг учреждений культуры, подведомственных МКУ  
 Управлению культуры Администрации г.Белогорск»

№ п/п	Вопрос	Баллы
1.	Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения: высокий (5 баллов) средний (3 балла) низкий (1 балл)	
2.	Доступность информации о деятельности учреждения: высокий (5 баллов) средний (3 балла) низкий (1 балл)	
3.	Комфортность и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: высокий (5 баллов) средний (3 балла) низкий (1 балл)	
4.	Чего на ваш взгляд не хватает: (предложения)	
5.	Оцените уровень профессионализма специалистов высокий (5 баллов) средний (3 балла) низкий (1 балл)	